



Středočeský kraj

Beroun

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

Analýza dotazníkového šetření pro širokou veřejnost



Analýza byla uskutečněna pro potřeby Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Berouně

OBSAH

1.	Cíl dotazníkového šetření.....	3
2.	Metoda dotazníkového šetření.....	4
2.1.	Cílová skupina.....	4
2.2.	Metoda výzkumu a technika sběru dat.....	4
3.	Vyhodnocení dotazníků pro veřejnost.....	5
3.1.	Základní informace o respondentech.....	5
3.2.	Informovanost veřejnosti o sociálních službách.....	6
3.3.	Využívání sociálních služeb.....	8
3.3.1.	V seniorském věku nebo v případě zdravotního postižení, kdy budete potřebovat pomoc druhé osoby.....	8
3.3.2.	Obecně je pro Vás zajímavější myšlenka: standardní služby, poskytované zdarma nebo s malou finanční spoluúčastí uživatele nebo nadstandardní nabídka a kvalita poskytovaných služeb, hrazené z větší části či plně uživatelem.....	8
3.3.3.	Myslíte si, že by děti měly mít možnost trávit volný čas v zájmových kroužcích s malou finanční účastí, případně bezplatně?.....	9
3.3.4.	Napadá Vás nějaká volnočasová aktivita dětí, která ve městě chybí?.....	9
4.	Návrhy na zlepšení sociálních služeb.....	10
4.1.	Co je podle Vás největším sociálním problémem v Berouně?.....	10
4.2.	Chtěl(a) byste ještě něco sdělit k sociálním službám v Berouně?.....	10
4.3.	Chtěl(a) byste se podílet na plánování sociální služeb a zapojit se do práce v pracovních skupinách?.....	11
5.	Závěr.....	11

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

1. Cíl dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření zaměřené na veřejnost mělo za cíl zjistit míru informovanosti o poskytovaných sociálních službách v Berouně a preferované způsoby informování široké veřejnosti. Současně toto šetření zjišťovalo, co veřejnost v oblasti sociálních služeb ve městě postrádá a co vnímá jako největší sociální problém. Dále bylo zaměřené na chybějící volnočasové aktivity dětí a jejich žádanost ze strany veřejnosti.

Kromě získání podnětů ke zlepšení současné situace, bylo cílem dotazníkového šetření vzbudit zájem široké veřejnosti o sociální služby ve městě, dát jí i možnost dozvědět se o komunitním plánování sociálních služeb a v případě zájmu se zapojit do jedné ze čtyř pracovních skupin.

Výstupy dotazníkového šetření budou zohledněny ve tvorbě aktualizace střednědobého komunitního plánu obce.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

2. Metoda dotazníkového šetření

2.1. Cílová skupina

Cílovou skupinou je široká veřejnost města Berouna. Cílem průzkumu bylo získat data od široké veřejnosti pro potřeby komunitního plánování sociálních služeb. Tomuto cíli odpovídala i zvolená metoda získávání dat. Odpovídající byli obyvatelé města Berouna a okolních obcí ve věku 17-83let, převážně středoškolsky vzdělaní, nejednalo se přímo o uživatele sociálních služeb. Z kapacitních důvodů nebylo možné oslovit všechny cílové skupiny.

2.2. Metoda výzkumu a technika sběru dat

Metoda, která byla pro tento výzkum použita, je kvantitativní analýza, která hodnotí rozložení názorů v celkovém počtu odpovědí a má své limity. Nejedná se tedy o řízený rozhovor, ale o statistické vyjádření odpovědí respondentů na jasně dané otázky. Technikou sběru dat byly zvoleny semistandardizované dotazníky.

Do dotazníku byly zařazeny otázky tak, aby pomohly zjistit míru informovanosti obyvatel. Součástí některých otázek byly otázky otevřené, které umožní detailnější vyhodnocení daného problému dle názorů respondentů.

Dotazník je rozdělen na čtyři části :

- *základní informace o respondentech*
- *informovanost veřejnosti o sociálních službách*
- *využívání sociálních služeb*
- *návrhy na zlepšení v oblasti sociálních služeb*

Technika sběru dat :

Přímý kontakt tazatelky (koordinátorky) s respondenty v ulicích města Berouna, umístění dotazníků v berounské nemocnici, provozovně masáží, jazykové škole, střední pedagogické škole a distribuce prostřednictvím členů pracovních skupin.

Do distribuce bylo dáno 100 dotazníků, vrácených a analyzovaných bylo 87 dotazníků.

Dotazníkové šetření probíhalo v Berouně v průběhu měsíců květen až červenec 2010.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

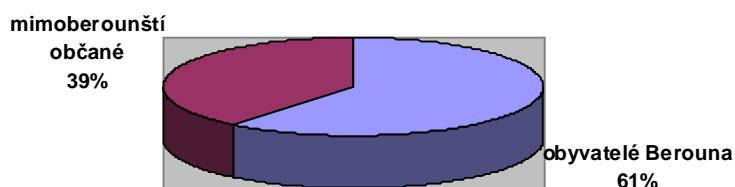
3. Vyhodnocení dotazníků pro veřejnost

Celkem bylo distribuováno 100 dotazníků. Návratnost byla 87%, tzn. návrat 87 dotazníků.

3.1. Základní informace o respondentech

Bydliště respondentů :

Šetření bylo realizováno ve všech částech města Berouna. Na otázku bydliště odpovědělo všech 87 respondentů, 53 obyvatel Berouna a 34 obyvatel žijících mimo město Beroun.



Graf č.1: Geografická struktura respondentů

Věková skupina respondentů :

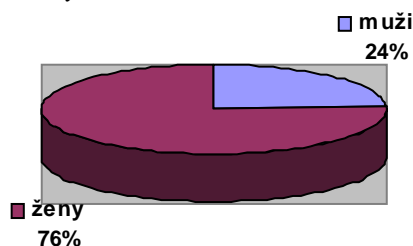
Nejpočetnější věkové skupiny, které se zapojovaly do šetření, jsou osoby ve věku 31-45 let, na druhém místě dospělí ve věku 46-60 let a dále senioři, což odpovídá většímu zájmu těchto věkových skupin o sociální problematiku, na rozdíl od skupiny respondentů do 18ti let, kteří nebyli hlavní cílovou skupinou.

Tabulka č.1: Věková struktura respondentů

Věk :	Počet	%
do 18 let	5	6
19-30 let	11	13
31-45 let	23	27
46-60 let	23	26
61 let a více	22	25
neodpovědělo	3	3
Celkem :	87	100

Pohlaví respondentů :

Z odpovědí na demografickou otázku vyplývá, že se do šetření zapojily více ženy (66) než muži (21), což je přirozené, vzhledem k tématu, na které bylo dotazníkové šetření zaměřeno.



Graf č.2: Pohlaví respondentů

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

Vzdělání respondentů :

Níže uvedená tabulka nabízí přehled nejvyššího dosaženého vzdělání respondentů. Nejpočetnější skupinou respondentů jsou občané středoškolsky vzdělání.

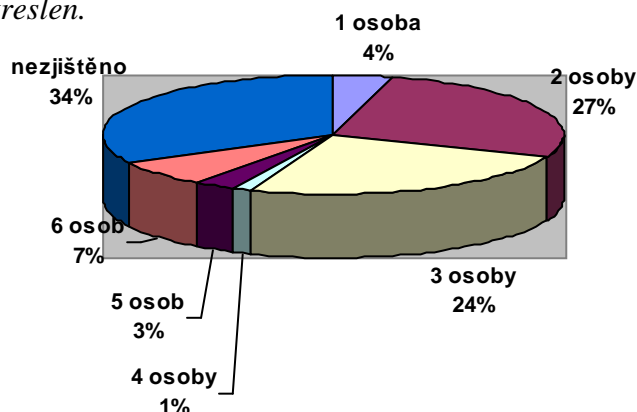
Tabulka č.2: Vzdělání respondentů

Dosažené vzdělání :	Počet	%
základní vzdělání	5	6
střední odborné učiliště – výuční list	11	12
střední odborné učiliště s maturitou	9	10
středoškolské vzdělání	40	44
vyšší odborné vzdělání	6	7
vysokoškolské vzdělání	18	20
nezjištěno	1	1
Celkem :	87	100

Počet osob v domácnosti :

Nejvíce respondentů žije v domácnosti o 2 osobách, na druhém místě jsou domácnosti o 4 lidech a těsně za nimi domácnosti se 3mi osobami. Na otázku neodpovědělo 34% dotazovaných, proto může být výsledek zkreslen.

Graf č.3: Počet osob v domácnosti

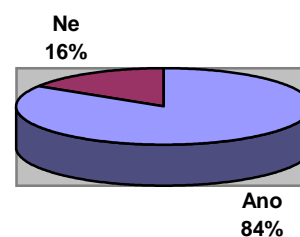


3.2. Informovanost veřejnosti o sociálních službách

Víte, kde získat informace o dění, službách ve městě?

Dotazníkové šetření prokázalo, že v oblasti informovanosti o sociálních službách ve městě Beroun se většina respondentů **cítí být informována**. Pouze 16% respondentů na otázku „Víte, kde získat informace o dění, službách ve městě?“ odpovědělo záporně. Respondenti, kteří odpověděli kladně, měli uvést zdroj informací :

Graf č.4: Informovanost o sociálních službách



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií
Pokud jste odpověděli ano – kde :

Tabulka č.3: Zdroj informací dle respondentů

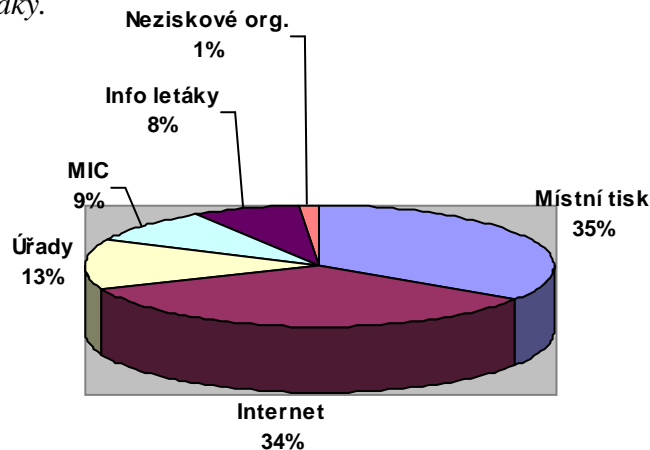
Zdroj informací :	Počet	%
Městský úřad (sociální odbor)	28	25
Internet	28	25
Městské informační centrum	24	21
Místní tisk	20	18
Plakátovací plochy	5	4
Informační letáky	3	3
Koordinátor KPSS	2	2
Poskytovatelé soc. služeb	2	2
Komunitním centrum	1	-
Museum	1	-
MSK	1	-
Neuvedeno	4	-
Celkem :	118	100

Každý z respondentů měl možnost uvést více zdrojů informací, proto se konečný součet odpovědí nerovná počtu dotazníků.

Jaký zdroj informací upřednostňujete?

Z odpovědí na otázku „**Jaký zdroj informací upřednostňujete?**“ vyplývá, že nejdůležitějším zdrojem informací je místní tisk spolu s internetem. Dalším důležitým zdrojem jsou úřady, městské informační centrum a informační letáky.

místní tisk :	50
internet :	50
úřady :	19
městské informační centrum :	13
informační letáky :	11
neziskové organizace :	2
jinde (uveďte kde) :	0



Graf č.5: Upřednostňovaný zdroj informací

V porovnání věkových skupin a zdroje informací je patrné, že internet je jako zdroj informací užíván nejvíce věkovými skupinami respondentů do 18ti let a od 19ti do 30ti let. Zajímavé je také to, že se internet stal nejpoužívanějším zdrojem informací i pro věkové skupiny 31-45let a 46-60let. Místní tisk tvoří nejstabilnější zdroj informací pro všechny věkové skupiny, nejvíce je však používán věkovou skupinou 46-60let a 61let a více. Úřady za účelem získání informací navštěvují převážně věkové skupiny 46-60 let a 61let a více. Lidé v produktivním věku a senioři využívají k získání informací služby městského informačního centra nebo informační letáky. Neziskové organizace tvoří zanedbatelné procento ve využívání zdrojů. Informace zde čerpají věkové skupiny 46-60 let a 61let a více.

Každý z respondentů měl možnost uvést více zdrojů informací z nabízených možností.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

3.3. Využívání sociálních služeb

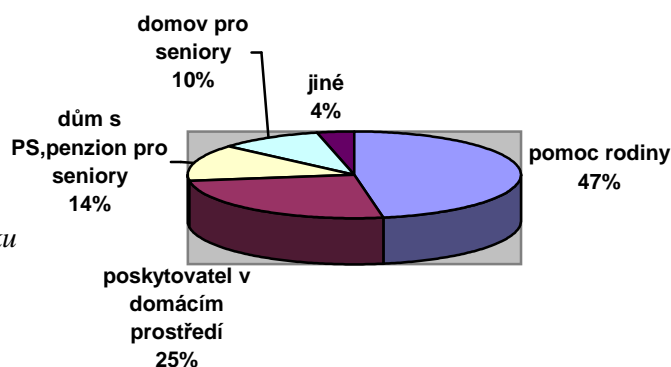
Pokud se ocitnete v následující životní situaci volil(a) byste:

Následující část dotazníku se zabývá možností, že respondent by v budoucnu mohl nějakou službu potřebovat nebo situací, že službu potřebuje nyní, ale z nějakého důvodu mu není dostupná.

3.3.1. V seniorském věku nebo v případě zdravotního postižení, kdy budete potřebovat pomoc druhé osoby :

Odpovědělo 52 respondentů, že se obrátí na rodinu a budou očekávat pomoc od nich. Péči provozovanou poskytovatelem v domácím prostředí využije 28 respondentů, 15 respondentů zvolí pobyt v domě s pečovatelskou službou, penzionu pro seniory a 11 respondentů zvolí pobyt v domově pro seniory. Jiné možnosti (dle závažnosti postižení, pomoc od životního partnera popř. rodiny) uvedli 4 respondenti.

Někteří respondenti uvedli více možností.



Graf č.6: Pomoc druhé osoby v seniorském věku nebo v případě zdravotního postižení

Pokud odpovědi rozdělíme dle věku dotazovaných na skupiny – mládí (17-30), produktivní věk (31-60) a stáří (61let a více), zjistíme, že všechny tři skupiny spoléhají v první řadě na pomoc rodiny a na druhém místě preferují péči v domácím prostředí. Jako třetí možnost dle četnosti odpovědí uvádí skupina mladých domy s PS či penzion pro seniory, lidé v produktivním věku domov pro seniory a skupina seniorů domov pro seniory či dům s PS či penzion pro seniory ve stejném poměru odpovědí.

3.3.2. Obecně je pro Vás zajímavější myšlenka: standardní služby, poskytované zdarma nebo s malou finanční spoluúčastí uživatele nebo nadstandardní nabídka a kvalita poskytovaných služeb, hrazené z větší části či plně uživatelem

Tři čtvrtiny respondentů preferují službu standardní, poskytovanou zdarma nebo s malou finanční spoluúčastí uživatele, jedna čtvrtina respondentů vítá nadstandardní nabídku a kvalitu poskytovaných služeb, hrazené z větší části či plně uživatelem. Z odpovědí vyplývá, že respondenti jsou ochotni za službu platit, ovšem závěry mohou být zkreslující, protože otázka je příliš obecná.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

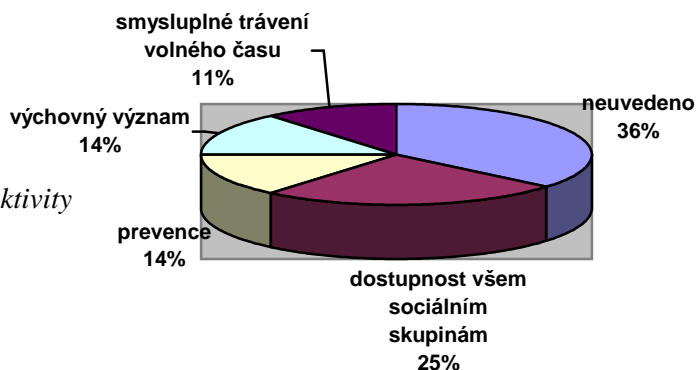
Tabulka č.4: Zajímavější myšlenka služby

Typ služby :	Počet	%
Standardní služba, zdarma	65	75
Nadstandardní nabídka a kvalita, hrazená uživatelem	22	25
Celkem :	87	100

Někteří respondenti uvedli obě možnosti.

3.3.3. Myslíte si, že by děti měly mít možnost trávit volný čas v zájmových kroužcích s malou finanční účastí, případně bezplatně?

Na tuto otázku kladně odpovědělo 82 respondentů (věk 17-30 16x, produktivní věk 31-60 39x, senioři 61a více let 24x), pouze 5 respondentů (všichni v produktivním věku) odpovědělo záporně. V případě, že respondenti odpověděli na otázku „Myslíte si, že by děti měly mít možnost trávit volný čas v zájmových kroužcích s malou finanční účastí, případně bezplatně?“ ano, odpovídali na otázku, proč by tomu tak mělo být následovně :



Graf č.7: Důvody pro bezplatné volnočasové aktivity

Někteří respondenti uvedli více variant.

3.3.4. Napadá Vás nějaká volnočasová aktivita dětí, která ve městě chybí?

Téměř 80% respondentů (69 dotazovaných) nenapadá chybějící volnočasová aktivita dětí a jsou spokojeni se současnou nabídkou. Zbýlých 20% (18 respondentů) uvedlo jako chybějící volnočasové aktivity následující :

atrakce na hřištích	16%
divadlo	16%
hokejbal	6%
motocross	6%
hřiště pro velké děti	6%
bezplatná sportoviště	6%
cyklostezka	6%
stolní tenis – sport pro radost	6%
místo pro graffiti	6%
školky, jesle	6%
divadelní, dramatický kroužek	5%
hudební klub	5%
koncerty	5%
nízkoprahové zařízení	5%

celkem 100%

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

4. Návrhy na zlepšení sociálních služeb

4.1. Co je podle Vás největším sociálním problémem v Berouně?

*Jako podnět pro další plánování sociálních služeb jsou k dispozici návrhy a připomínky, které respondenti zmínili v otázce “**Co je podle Vás největším sociálním problémem v Berouně?**“. Ne vždy se jedná o sociální službu, ale často se připomínky sociální problematiky úzce dotýkají.*

Tabulka č. 5 : Největší sociální problém v Berouně

Sociální problém v Berouně :	Počet	%
Chybějící domov pro seniory, nedostatek míst	20	29
Nevyhovující kapacita jeslí a školek	15	23
Nepřizpůsobiví občané, romové	11	17
Narůstající počet lidí bez domova	8	12
Chybějící kulturní dům	5	8
Zrušení některých oddělení v nemocnici Beroun	4	6
Neprogramová péče o staré lidi	3	5
Celkem :	66	100

Vzhledem ke specifičnosti odpovědí a nízkému nebo žádnému počtu opakování nelze následující odpovědi zobecnit :

- *nezaměstnanost po ukončení studia*
- *problémy s alkoholem, cigaretami a marihuanou mládeže i dětí do 15ti let*
- *netečnost občanů*
- *přístup města k prodeji nemovitostí*
- *ubytovna v Hlinkách*
- *nedokončená cyklostezka*
- *krádeže*
- *velký počet heren*
- *absence komunitního centra pro dospívající a mladé dospělé jako přirozeného místa setkávání se při kulturních a vzdělávacích akcích a programech*
- *pečovatelská služba v odpoledních hodinách, případně o víkendech, rozšíření asistenční služby na 24hod.*
- *nedostatek ústavů a zaměstnanců pro sociální péči seniorů a postižených*
- *absence projektů, kde se zapojí více soc. skupin (dětí, senioři, lidé s postižením) – např. Trhy apod.*
- *poničená a pomalovaná dětská hřiště*
- *skupinky dětí 15-18let povalující se na dětském hřišti*
- *nezájem města o handikepované*
- *špatná informovanost o těchto službách*
- *sociální bydlení*
- *provázanost sociálních služeb a vzájemná komunikace*

4.2. Chtěl(a) byste ještě něco sdělit k sociálním službám v Berouně?

Na otevřenou otázku „Chtěl(a) byste ještě něco sdělit k sociálním službám v Berouně?“ ve 13ti případech zazněla spokojenost jak se službami (Azylové centrum, MC Slunečnice, pozitivní jev - navýšení jejich počtu neziskovými a církevními organizacemi, široká síť

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií sociálních služeb), tak s informovaností o nich a obdivem a podporou lidem, kteří v dané oblasti pracují. Dva respondenti navrhují zapojit občany pobírající sociální dávky např. do úklidu města, v dalších dvou případech upozorňují na nevyhovující bezbariérové přístupy. Jeden respondent se domnívá, že by se dále měla řešit péče o seniory, jiný respondent požaduje pečovatelskou službu, která by dojížděla v odpoledních hodinách, případně o víkendu. V jednom případě se respondent domnívá, že chybí zařízení pro seniory vyžadující zvláštní péči (např. lidé s Alzheimerem). Z nedostatku četnosti odpovědí nemůžeme pro tuto otázku činit závěr, takže výsledky jsou pouze informativního charakteru.

4.3. Chtěl(a) byste se podílet na plánování sociální služeb a zapojit se do práce v pracovních skupinách?

Poslední otázka dotazníku měla za cíl informovat širokou veřejnost o komunitním plánování sociálních služeb ve městě Berouně a v případě zájmu nabídnout možnost zapojit se do jedné ze čtyř pracovních skupin. Zájem projeví 3 respondenti.

5. Závěr

Cílem dotazníkového šetření zaměřeného na veřejnost bylo zjistit míru informovanosti o poskytovaných sociálních službách v Berouně. Z výsledků vyplynulo, že se 84% dotazovaných cítí být informováno, pouze 16% respondentů neví, kde informace o poskytovaných sociálních službách hledat.

Jako zdroj informací respondenti nejčastěji uvedli Městský úřad, internet, městské informační centrum či místní tisk.

Z nabízených zdrojů informací je preferován místní tisk spolu s internetem, který se stal nejpoužívanějším zdrojem informací pro všechny věkové skupiny. Dalším důležitým zdrojem jsou úřady či městské informační centrum.

Dotazníkové šetření se zabývalo možností, že respondent by v budoucnu mohl nějakou službu potřebovat nebo situaci, že službu potřebuje nyní, ale z nějakého důvodu mu není dostupná. V seniorském věku nebo v případě zdravotního postižení, kdy by respondenti potřebovali pomoc druhé osoby, obrátí se nejčastěji na rodinu. Z šetření také vyplynulo, že respondenti jsou ochotni si za potřebnou službu platit. Oproti tomu 82 respondentů je přesvědčeno, že by děti měly mít možnost trávit volný čas v zájmových kroužcích s malou finanční účastí, případně bezplatně, zejména z důvodu dostupnosti všem sociálním skupinám. Téměř 80% respondentů nenapadá volnočasová aktivita dětí, která by v Berouně chyběla a jsou spokojeni se současnou nabídkou.

Jako největší sociální problém v Berouně vnímá veřejnost chybějící domov pro seniory nebo nedostatek míst v domech s PS či penzionech pro seniory. Pro rodiny s dětmi je problémem nevyhovující kapacita jeslí a školek. Problémem jsou také nepřizpůsobiví občané, romové, nárůst lidí bez domova či chybějící kulturní dům, zrušení některých oddělení v nemocnici Beroun a neprogramová péče o staré lidi.

Zájem zapojit se do činnosti pracovních skupin projeví 3 respondenti.