
Komise pro cestovní ruch Rady města Beroun

ZÁPIS č. 5/2021

z jednání Komise pro cestovní ruch Rady města Beroun
konaného dne 8. 11. 2021 od 15.00 hodin v kanceláři DA Berounsko

ÚČAST

Členové komise: Radek Dolejš (předseda), Ing. Michal Mišina, Kateřina Hájková, Mgr. Petr Bielik, Peter Kuhar, Mgr. Vlastimil Kerl, Mgr. Lukáš Němčík

Omluveni: dr. Viktor Korček (místopředseda), Ing. Vojtěch Matějček

Tajemnice: Eliška Hochsteigerová – odbor školství a volnočasových aktivit MěÚ Beroun

Hosté: Mgr. Dušan Tomčo – místostarosta města Beroun

Omluveni (hosté): Ing. Simona Boldi – vedoucí odboru školství a volnočasových aktivit MěÚ Beroun

PROGRAM JEDNÁNÍ

1. Zahájení jednání, určení zapisovatele a ověřovatele zápisu
2. Schválení programu jednání
3. Kontrola plnění usnesení
4. Sociální síť města Beroun v cestovním ruchu
5. Zhodnocení turistické sezóny
6. Různé
7. Závěr

JEDNÁNÍ

K bodu 1 a 2 – Zahájení a schválení programu jednání

Jednání komise zahájil a dále řídil předseda komise Radek Dolejš.

Předseda jmenoval zapisovatelkou tajemnici komise Elišku Hochsteigerovou a ověřovatelem Mgr. Vlastimila Kerla. Konstatoval, že v čase zahájení jednání komise bylo přítomno 6 členů a komise je tak usnášeníschopná.

Předseda sdělil, že program jednání byl dán na pozvánce, která byla v minulém týdnu rozeslána aktualizovaná – byl vyškrtnut bod týkající se partnerských měst (nemoc pověřené úřednice, která se nemůže jednání dnes zúčastnit). Předseda sdělil, že partnerským městům se bude komise věnovat v příštím roce. Dále vynesl dotaz, zda má někdo návrh na změnu programu, nikdo nevystoupil. Předseda přistoupil k usnesení.

Usnesení: Komise pro cestovní ruch rady města Beroun **schvaluje** program jednání.

Hlasování: pro 6 – proti 0 – zdržel se – 0

K bodu 3 – Kontrola usnesení

Předseda Radek Dolejš vyzval tajemnici ke kontrole usnesení.

Eliška Hochsteigerová informovala přítomné o:

- usnesení rady města č. 397/79/RM/2021 (ze dne 27. 10. 2021), kterým rada vzala na vědomí zápis č. 4 z jednání komise (ze dne 29. 9. 2021).

Usnesení: Komise pro cestovní ruch rady města Beroun **bere na vědomí** plnění usnesení.

Hlasování: pro 6 – proti 0 – zdržel se – 0

K bodu 4 – Sociální síť města Beroun v cestovním ruchu

Předseda Radek Dolejš otevřel téma s tím, že z hlediska cestovního ruchu jsou nesporné rezervy v aktivitě a užívání sociálních sítí (SoMe)¹ města. Eliška Hochsteigerová doplnila, že Facebook, který město využívá je primárně cílen na místní obyvatele. Dále má Facebook Městské informační centrum, obsahem jsou předsdílené příspěvky o aktuálním dění (zejména akce). Chybí sociální síť Instagram. Předseda následně vyzval přítomné k diskuzi.

Mgr. Lukáš Němčík otevřel téma osoby, která by se měla správou zabývat. Dle jeho názoru je nutno, aby to byl někdo s nadšením, nemůže to být pouze příkázaná součást zaměstnání. Jeví se mu vhodné využít nějakého studenta, tuto myšlenku podpořil Mgr. Vlastimil Kerl.

¹ Z anglického Social Media (SoMe).

Dále Mgr. Lukáš Němčík zmínil význam spolupráce s významnými místními osobnostmi, které na sociálních sítích působí. Proběhla diskuze o osobnostech.

Mgr. Lukáš Němčík dále rozvedl, že z jeho hlediska je potřeba někdo:

- kdo bude správce SoMe (tvůrce obsahu),
- kdo bude koordinovat aktivitu a obsah SoMe (minimálně zpočátku bude nutný dohled),
- kdo bude řešit spolupráci s osobnostmi.

Přítomní s tímto souhlasili.

Mgr. Vlastimil Kerl řekl, že by si dokázal představit, že nebude jen jedna osoba, která by SoMe spravovala, že by se mohlo jednat o více jedinců různých věkových kategorií, např. student anebo např. matka od rodiny, aby byl obsah různorodější. Dále uvedl, že Facebook je postupně upozadčován oproti Instagramu, jehož popularita roste, nicméně je stále významný pro věkovou skupinu 40+. Dále proběhla diskuze nad negativy Facebooku.

Předseda Radek Dolejš sdělil, že může zařídit oslovení středních škol s cílem zjistit, zda by se nenašel někdo z řad studentů.

V čase 15:30 dorazil na jednání Ing. Michal Mišina, počet přítomných členů vzrostl na 7.

Mgr. Dušan Tomčo poděkoval za brainstorming, zmínil, že lze čerpat ze zkušeností destinačního managementu (DMO) Berounsko. Souhlasí s tím, že správce SoMe musí být člověk, kterého to bude bavit, také to dle něj musí být člověk se vztahem k městu.

Dále proběhla diskuze o způsobu komunikace v případě více tvůrců obsahu. Eliška Hochsteigerová podotkla, že konzistentnost lze ošetřit sepsáním jednoduchých pravidel (např. zda se používá vykání/tykání, zda se používají smajlíci atp.).

Diskuzní témata byla vyčerpána a předseda přistoupil k usnesení.

Usnesení: Komise pro cestovní ruch rady města Beroun **se shoduje** na významu rozvoje sociálních sítí města v oblasti cestovního ruchu. Komise dále **souhlasí** se zřízením profilu města na sociální síti Instagram s tím, že v rámci činnosti komise budou vytipováni tvůrci obsahu, kteří by tento profil mohli spravovat. Vytipování bude realizováno přes berounské střední školy a sociální síť Instagram. Dále komise **doporučuje** Radě města Beroun zvolit koordinátora, který by činnost na sociálních sítích zadával a dozoroval.

Hlasování: pro 7 – proti 0 – zdržel se – 0

Dále na podnět předsedy Radka Dolejše proběhla diskuze k on-line kamerám, které slouží turistickým účelům a jsou ukazatelem aktuálního počasí v místě. Někteří z přítomných reflektovali, že kamery využívají a považují je za přínosné pro cestovní ruch. Komise se bude tímto dále zabývat.

K bodu 5 – Zhodnocení turistické sezóny

Předseda Radek Dolejš uvedl, že podklady k tomuto tématu obdrželi členové e-mailem a mají je vytištěné před sebou. Vyzval tajemnici k souhrnu zprávy o turistické sezóně (červen až září 2021).

Eliška Hochsteigerová sdělila, že je cílem vydávat takovouto zprávu každý rok, sbírání a vyhodnocování dat je v souladu s koncepcí cestovního ruchu. Dnes je prostor jednak k samotnému hodnocení, ale také k jeho struktuře – zda některé údaje nechybí.

Tajemnice představila jednotlivé části – návštěvnost vybraných atraktivit, které vybírají vstupné, hodnocení turistických cílů skrze Google recenze, návštěvnost, tržby a hodnocení Městského informačního centra Beroun, hodnocení poskytovatelů služeb.

Ing. Michal Mišina ocenil zpracovaná data, zpráva může být podkladem pro rozvoj města v konkrétních oblastech – hovořil o nutnosti rekonstrukce rozhleden. Dále zmínil revitalizaci medvědária.

Mgr. Dušan Tomčo se doptával na vysokou návštěvnost Muzea Českého krasu, Mgr. Vlastimil Kerl vysvětlil, že je to dáno Hrnčířskými trhy, kdy dorazilo cca 7 000 návštěvníků.

Dále proběhla diskuze k Městskému informačnímu centru, u tržeb by mělo být patrné, zda jde o celkové tržby či očištěné od příjmů za výlep a prodej vstupenek. Eliška Hochsteigerová toto zjistí a zprávu zaktualizuje. Přítomné zajímalo, jaké jsou neprodávanější turistické předměty, toto taktéž bude do zprávy zpracováno (top 5 až 10 neprodávanějších turistických suvenýrů/předmětů).

Eliška Hochsteigerová sdělila, že po novém roce do zprávy doplní údaje o ubytování (za celý rok 2021), za takto specifické období červen – září nelze data zjistit. Přítomní se vyjadřovali k poplatku z pobytu. Mgr. Petr Bielik podotkl, že je nutno brát v potaz, že část přenocujících jsou ubytovaní pracovníci.

Radek Dolejš dále diskutoval o výlepních plochách v souvislosti s tržbami Městského informačního centra.

Předseda v závěru bodu požádal tajemnici o zpracování krátké tiskové zprávy pro Radniční list ohledně vyhodnocení turistické sezóny.

Usnesení:

Komise pro cestovní ruch Rady města Beroun **předkládá** Radě města Beroun zprávu k zhodnocení turistické sezóny 2021.

Hlasování: pro 7 – proti 0 – zdržel se – 0

K bodu 6 – Různé

Předseda vyzval tajemnici, aby informovala o tištěných turistických materiálech města. Eliška Hochsteigerová sdělila, že se připravují celkem tři nové brožury, které budou korespondovat s vizuálem DMO Berounsko. Bude se jednat o reprezentativní brožuru se základními informacemi, která využije QR kódů umístěných u památek po městě, dále se bude jednat o brožuru s konkrétními tipy na pěší výlety a s tipy na cyklovýlety. Na přípravě spolupracuje vedení města (místostarosta), komise (předseda), odbor školství a volnočasových aktivit, oddělení komunikace a Městské informační centrum Beroun. S cyklovýlety navíc pomáhají tvůrci projektu BIKE HERO.

Na podnět Mgr. Vlastimila Kerla proběhla diskuze ke street artu na vhodných plochách ve městě. Mgr. Vlastimil Kerl se dotazoval na možnosti obnovy malby v ulici Na Ostrově. Ing. Michal Mišina sdělil, že je nejprve třeba ji opravit. Dále informoval, že bude vymalován podchod na Závodí.

V závěru proběhla diskuze o ubytovacích zařízeních v souvislosti s ukončením činnosti hotelu Na Ostrově. Přítomní se shodli, že v centru města chybí hotel pro náročné klienty s vlastní restaurací.

K bodu 7 – Závěr

Předseda Radek Dolejš informoval, že další setkání se uskuteční **24. ledna 2022 od 15:00.**

Na závěr poděkoval předseda všem přítomným členům a hostům za účast a jednání ukončil.

Zapsala: Eliška Hochsteigerová

Ověřil: Mgr. Vlastimil Kerl

Předseda komise: Radek Dolejš