



ZÁPIS Z PRACOVNÍ SKUPINY

RODINY S DĚTMI

Název projektu	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 – 2023
Číslo projektu	CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006548
Přítomni	Viz prezenční listina
Datum a čas	15. 5. 2018, 16 – 18 hodin
Místo konání	Klub důchodců Beroun - U Kasáren 813, Beroun - 1. patro
Facilitace PS	Petra Klvačová (CpKP střední Čechy)

V úvodu, společném pro pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ a „Rodiny s dětmi“, Martina Macurová (CPKP) a Iva Ludvíková (MěÚ Beroun, OSVZ) přivítaly účastníky setkání a omluvily starostu města Beroun Ivana Kůse. Následně seznámily přítomné s programem jednání. Martina Macurová představila CPKP střední Čechy a projekt „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 – 2023“, který společně s městem Beroun CPKP realizuje. Dále společně s Ivou Ludvíkovou nastínily aktuální situaci v rámci komunitního plánování a jeho další směřování v rámci ORP Beroun. Úvodní prezentace je přílohou tohoto zápisu.

Zástupkyně Lomikamene představila projekt s názvem „S Lomikamenem úspěšně na trh práce“. Projekt je zaměřen na zaměstnávání osob s duševním onemocněním (zapojení na trh práce, tréninková pracovní místa, kurzy, pracovní diagnostika apod.). Projekt je tříletý a bude realizován do srpna 2020. Aktivit projektu jsou pro osoby s duševním onemocněním zdarma. Zároveň jsou v projektu zapojeni také zaměstnavatelé, kteří jsou otevření pomoci a jsou schopni poskytnout smysluplné pracovní místo pro osoby s omezením. Takové zaměstnavatele v současné době v Lomikamenu hledají.

Dále následuje zápis řešených témat již v rámci samostatné skupiny Rodiny s dětmi



Facilitátorka Petra Klvačová informovala přítomné o probíhajících rozhovorech se starosty obcí v rámci ORP. Starostové obcí mají málo informací o službách, a to třeba i v případě, že službu finančně podpořili. Často problém nevidí, vyplyne až při podrobnějších rozhovorech.

Nastínila hlavní témata dnešního setkání – děti a rodiny v ohrožení, ze sociálně slabšího prostředí, role školy, rodičů, obcí, problémy, se kterými se přítomní nejvíce potýkají. Realizace priorit z minulého střednědobého plánu Komunitního plánování sociálních služeb (KPSS).

Z jednání vyplynuly následující informace, podněty a připomínky:

Přítomní hodnotí **spolupráci se školami** jako často špatnou, chybí zpětná vazba. Školy to často nevnímají jako nabídku spolupráce, informace většinou filtrují ředitelé škol, k dalším učitelům a rodičům se nedostanou. Ředitelé škol na nabídky často hledí s despektem, pokud by s poskytovateli měli zkušenost, pravděpodobně by jejich služby rádi využili. Nejlépe fungují osobní kontakty – doporučení přes známé, stávající klienty – např. děti ve třídě. Školy mohly žádat peníze na doučování, ale skupinové, nestátní neziskové organizace (NNO) nabízejí doučování individuální. NNO zaznamenala nelibost školy při doučování v jejich prostorách. Co se týká neformálnějších kontaktů, učitelé se na NNO obracejí ohledně doučování a problémů ve škole. Přímě s učiteli je spolupráce vesměs dobrá. Do malých obcí se psychologové nedostanou. Je cítit obava rodičů propojit se se školou, výchovným poradcem. Rovněž i obava škol, aby je někdo neobvinil např. ze šikany, raději problémy popřou. Zamyšlení, zda by šlo neziskové organizace zapojit při inkluzi. Je prostor v jednotlivých službách navazovat a přitom si nepřebírat klienty.

Na interdisciplinárním týmu proFem vyplynulo, že je dobré se setkat s policií ČR – postup, pokud je v rodině domácí násilí, ale ještě to není na vykázaní útočníka. Rovněž tam padlo, že zde chybí krizová služba, krizový telefon, dětské krizové centrum, dětský psycholog – odkazují do Prahy, ale klienti na to ne vždy mají peníze. Někteří klienti chodí do Centra psychologicko – sociálního poradenství SK, ale tam nedělají diagnostiku. V pedagogicko-psychologické poradně je velmi dlouhá objednávací doba. Psychologové jsou přetížení.

Informace o Stipendiích města Beroun na jakékoliv volnočasové aktivity (VČA), dříve se jednalo pouze o vybrané sporty – město hradí 90% ročních nákladů. Je možno se obrátit na odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ), žádosti se podávají do 10. 6. Rovněž na Tmani přispívají některým dětem na 1. stupni ZŠ na VČA. V malé obci o dětech, které mají problém zapojit se do VČA z finančních důvodů lépe vědí, znají rodiny. Bez nabídky VČA nemá cenu dělat prevenci kriminality.

Možná řešení:

- Cesta k doučování by mohla vést přes výchovné poradce, speciální pedagogy, metodiky prevence, nyní je dobrá spolupráce prostřednictvím Speciálních pedagogických center škol.
- Je třeba školy přesvědčit o smysluplnosti spolupráce, že pro ně OSPOD a NNO nejsou ohrožující. Řešit i drobné problémy a předcházet tomu, aby se dítě dostalo do agendy OSPOD. Pro školy by mohla být spolupráce s NNO a předání kontaktů přínosem.
- Zkusit navázat na spolupráci v rámci MAP. Ředitelky MŠ jsou aktivní a zapálené, u ZŠ už to bohužel nefunguje.
- Vyplynul podnět pro setkávání se školami, která by mohla být iniciována OSPOD.

K opatření z minulého střednědobého plánu **ke spolupráci NNO a odboru sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ) MěÚ Beroun** – spolupráce funguje dobře. Klienti si však mohou dobrovolně zvolit, jestli mají o spolupráci s NNO zájem, a to i v případě, že jde o zakázku z OSPOD.



Spolupráce s jinými obcemi – NNO je oslovují, nabízejí služby. Pro některé lidi je obtížné z menších obcí dojíždět (např. při problémech s dluhy), fungují terénní služby, někde se jedná o prostorách v obcích, kde by služby mohly působit. Některé obce se o občany starají, obrací se na NNO. Starostové u žádostí o finanční podporu lépe slyší na to, pokud už je služba v obci poskytována. Starostové službu nepodpoří, pokud ji neznají, je to začarovaný kruh. Limitem jsou finance, dojíždění do obcí je drahé. Není jasná mez, kdy s člověkem pracuje obec, a kdy ho přejímá NNO, někdy propadnou sítím – nepracuje s nimi nikdo. V některých případech by stačilo krátké vstoupení NNO a obec by věc zvládla.

Na co se můžeme zaměřit:

- Zkusit vytipovat otevřené starosty, udělat setkání obec-škola-NNO.
- Malé obce nemají stabilní aparát, po volbách se zástupci obce vymění - potřebují informace.

Zvýšení informovanost o službách. Obecně chybí informovanost pečujících osob – stále je nutná osvěta např. na webu a v radničních listech. Vhodné by bylo mít informace i na webech menších obcí - o sociálních službách, co mohou lidé v jaké situaci dělat, na koho se obrátit. Ne všichni se však k těmto informacím dostanou. Rodiny v rozvodu mnohdy nevědí, že vůbec a která služba jim může pomoci. Pro zdraví 21 chystá webovou platformu „**Nejlepší zájmy dítěte**“. Důležité je, aby služby o sobě věděly navzájem, mohly se na sebe odkazovat, řešit problém, který nejvíc hoří, mít informační systém. Služby se schází ve spolupráci s OSVZ i samy navzájem. Příznosnější jsou menší skupinky, někdy je třeba řešit konkrétní situace – bez jmen.

Starostové dají podnět k řešení nějaké situace, ale nemohou dostat informaci, jak se věc dále vyvíjí. Neznají služby blíže – nedokážou rozlišit, že situace ještě nemusí být na řešení v rámci OSPOD, mohla by pomoci např. sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) – je třeba zvýšit informovanost škol, obcí. Ředitelé škol v rámci přípravy Místního akčního plánu (MAP) slyšeli na to, že SAS zvyšuje kompetence lidí. MAP je dobrá zkušenost, jak proniknout do škol, aby informace nezůstávaly jen u ředitelů. Problémem je i to, že se nepracuje s formou, jak si klienty mezi službami předávat.

Z praxe: neslyšící rodina na vítání občánků nemá nárok na tlumočení jako sociální službu, MěÚ by měl mít kolonku na podobné zvláštní události.

Možné řešení:

- Pokusit se propojit KPSS, MAP, obce, školy – aby všichni věděli o NNO a mohli se na ně obracet. Cestou by mohlo být pozvat je na řešení konkrétní anonymní modelové situace (v pozadí KPSS).

Informace z Úřadu práce (ÚP) – za nejohroženější považují zdravé seniory, kteří žijí sami v nájmu. Lidé se často propadají, problém postupně narůstá, ale systém jejich situaci řeší, až když jsou úplně na dně. ÚP nabízí individuální konzultace jednotlivých klientů – mohou se objednat. Pokud je problém s přijímáním tiketů, vyplácených ÚP v některých obchodech, prosí o informaci, aby mohli situaci řešit. Nezaznamenávají problém dětí na ubytovnách. Je nízká nezaměstnanost, ale vyplácí se mnoho dávek na bydlení – často právě seniorům.

Zapsaly: Iva Ludvíková (MěÚ Beroun) a Monika Ljubková (CPKP střední Čechy)

Zrevidovala a schválila: Petra Klvačová (CPKP střední Čechy)