

Zápis č. 1/2022

ze zasedání kontrolního výboru, konaného v pondělí 14.02.2022 od 16:00
v budově Městského úřadu Beroun, Husovo nám. 68, Beroun-Centrum

Přítomni:

Členové výboru: Kamil Machart, Mgr. Michal Štorkán, Ing. Martin Dolejší, Josef Pavlis

Omluveni: Zdeněk Bydžovský

Zapisovatelka: Blanka Palivcová

Ověřovatel: Josef Pavlis

Program jednání:

1. Zahájení
2. Kontrola plnění usnesení ZM/RM – RM: Informace k 12.01.2022 a ZM: k 23.02.2022, přehled dlouhodobě nesplněných usnesení k 23.02.2022
3. Analýza sportovišť – pokračování kontroly
4. Optimalizace evidence podnětů občanů města Beroun – závěry kontroly

Jednání

K bodu 1 – Zahájení

Jednání výboru zahájil a dále řídil jeho předseda Kamil Machart. Výbor je usnášeníschopným. Ověřovatelem zápisu určil pana Josefa Pavlise.

Dále navrhl program jednání, který byl schválen ve shora uvedeném znění.

Usnesení: Kontrolní výbor schvaluje program jednání.

Hlasování: 4 pro – 0 proti – 0 zdržel se

K bodu 2 – Kontrola plnění usnesení ZM/RM – RM: Informace k 12.01.2022 a ZM: k 23.02.2022, přehled dlouhodobě nesplněných usnesení k 23.02.2022

Členové kontrolního výboru berou na vědomí Informace o plnění usnesení RM a ZM zaslané paní Pinkasovou a konstatují, že neshledali formální závady.

Usnesení: Kontrolní výbor bere na vědomí Informace o plnění usnesení.

Hlasování: 4 pro – 0 proti – 0 zdržel se

K bodu 3 – Analýza sportovišť

Proběhlo přerozdělení 5ti sportovišť patřící městu Beroun mezi členy kontrolní skupiny, kteří je zdokumentují.

Usnesení: Kontrolní výbor souhlasí.

Hlasování: 4 pro – 0 proti – 0 zdržel se

K bodu 4 – Optimalizace evidence podnětů občanů města Beroun – závěry kontroly

Členové kontrolního výboru se na několika svých předchozích jednáních věnovali prověření systému podávání a vyhodnocování podnětů občanů. Vzhled do problematiky získal kontrolní výbor zejména díky detailnímu rozboru ze strany Mgr. Jitky Soukupové (jednání kontrolního výboru dne 22. listopadu 2021), následujících diskusích na dalších jednáních výboru i na základě osobních zkušeností. Členové kontrolního výboru se pokusili vystihnout slabé i silné stránky dosavadního fungování této agendy.

Silné stránky:

- Vysoké nasazení pracovníků radnice, kteří mají agendu na starosti, jejich vstřícný přístup a ochota operativně řešit podněty občanů.
- Široká škála způsobů, jakými se mohou občané se svými podněty obracet na radnici (e-mail, pošta, telefonní kontakt, osobní setkání, formulář na webu města, aplikace Zmapujto – Mobilní rozhlas, sociální sítě).
- Snaha o vyřizování podnětů v co nejkratším čase.
- Otevřenost pro inovativní řešení.
- Snaha hledat zkušenosti a inspirovat se u jiných samospráv a veřejných institucí.

Slabé stránky:

- Malá personální zastupitelnost mezi pracovníky pověřenými vyřizováním této agendy (v případě rostoucího objemu podnětů hrozí nedostatečné personální zajištění agendy).
- Pověření pracovníci mají v popisu práce i jiné úkoly – v případě vyšší priority pak může docházet k nežádoucímu časovému skluzu v řešení podnětů (popř. jsou tyto podněty řešeny na úkor volného času určených pracovníků).
- Nízká nebo žádná provázanost mezi podněty, které jsou podávány rozdílnými způsoby. Nedostatečná centralizace podnětů.
- Absence nástroje, který by důsledně vylučoval duplicitu obdobných podání.
- Neexistující povinnost vedoucích odborů nebo jiných pracovníků zanášet podněty do centralizovaného systému.
- Z předchozího bodu plyne malá nebo žádná zpětná vazba či možnost vyhodnocování agendy ze strany vedení úřadu (statistika podnětů, sledování a vyhodnocování trendů - nárůst? úbytek?, identifikace krizových míst v procesu vyřizování podnětů, motivace adresátů podnětů k jejich vyřizování...).
- Malá „uživatelská přívětivost“ existujících aplikací.
- Nemožnost on-line sledování jednotlivých fází vyřizování podnětu ze strany odesílatele, malá možnost srovnání a vyhledávání již podaných podnětů na podobná či shodná témata.

Usnesení: Členové kontrolního výboru souhlasí s výše uvedeným návrhem.

Hlasování: 4 pro – 0 proti – 0 zdržel se

Jednání bylo ukončeno v 17:20.

Zapsala: Blanka Palivcová

Ověřil: Josef Pavlis

Předseda výboru: Kamil Machart