



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ KOORDINAČNÍ SKUPINY

Název projektu	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 – 2023
Číslo projektu	CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006548
Přítomni	Viz prezenční listina
Datum a čas	31. 1. 2019, 9 – 11:30 hod.
Místo konání	MěÚ Beroun, Husovo náměstí 68, zasedací místnost vedle obřadní síně, dveře č. A 306, 2. patro

ZAHÁJENÍ

- Koordinátorka KPSS Iva Ludvíková zahájila jednání Koordinační skupiny a přivítala pana místostarostu Dušana Tomča, vedoucí OSVZ Marii Markovou a další členy Koordinační skupiny (dále KS).
- Iva Ludvíková dále seznámila přítomné s programem jednání KS. Jednání následovalo dle témat, zpracovaných v prezentaci, která je přílohou tohoto zápisu.

SETKÁNÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

- V rámci jednání byla diskutována zpětná vazba ze Setkání sociálních pracovníků, které se konalo 14. 12. 2018. Jednalo se o setkání sociálních pracovníků, které pracují s klienty napříč různými cílovými skupinami. Účast byla vysoká (40 sociálních pracovníků + 3 přednášející + organizační tým).
- V rámci dotazníků spokojenosti byla vyjádřena převážně spokojenost a potřeba, aby se podobná setkání konala i nadále. Účastnice prostřednictvím dotazníku sdělily návrhy témat pro další setkání a inspirace pro další obdobná setkání.
- Realizační tým plánuje další setkání. Při volbě témat bude vycházet z návrhů, které účastníci uvedly v dotazníku zpětné vazby (viz příložená prezentace).
- V rámci diskuze bylo potvrzeno mezi členy KS, že je obdobná forma setkávání přínosná. Následovala debata o dalších formách setkávání (viz níže).



DALŠÍ FORMY SETKÁVÁNÍ

- Z diskuze vyplynula potřeba rozvíjet setkávání, které se v určité podobě v území již realizuje: např. **Intervizní setkávání organizací**, které organizuje Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje. Poslední setkání se konalo v prostorách organizace Pro zdraví 21. Podstatné je, aby **výstupy z takových setkání byly přeneseny do procesu KPSS** např. v rámci pracovních skupin, účastí koordinátorky KP na těchto schůzkách atd. Je důležité, aby zjištění z těchto setkání nezapadla a např. nedostatky a potřeby z terénu byly komunikovány v rámci KPSS a zohledněny při tvorbě strategie.
- Proběhla debata o frekvenci a pravidelnosti setkávání. Pokud se jedná o schůzky, kde se řeší aktuální problémy v přímé práci s klienty, pak je pravidelnost problematická. Takové setkání se v praxi děje spíše dle aktuální potřeby a v rámci užší skupiny, která daný problém řeší.
- Část debaty byla věnována setkávání v rámci problematiky rodin s dětmi. Zde je **zásadní role a tedy i účast OSPOD**. V současné době se takové schůzky plánují a vedoucí OSVZ potvrdila, že se prvotně počítá se setkáním v rámci Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Následovat mohou další schůzky v rámci jiných cílových skupin.
- Formy setkání mohou být různorodé, podstatné je zachovat bezpečí a anonymitu. Vhodné je řešit konkrétní situace a ne konkrétní případ. Schůzky mají různou podobu – ve smyslu podpory spolupráce spíše v obecnější rovině a v širším okruhu a setkání za účelem řešení konkrétních případů v užším okruhu zúčastněných. Může se jednat např. o případové konference (metodické, expertní apod.). Je nutné oddělovat schůzky ve stylu „případové“ a jednání, která vedou ke tvorbě místní strategie v rámci procesu KPSS.
- Pro různá setkání je **možné využít prostory v rámci Domů dětí a mládeže Beroun**. Je zde velká zasedací místnost s kapacitou 50 míst a menší prostor s kapacitou 25 míst. Prostory v rámci jednání KS nabídla paní Petra Zavadilová a v případě zájmu je možné jí kontaktovat.

SPOLUPRÁCE MAP A KPSS

- Zástupkyně KPSS a OSVZ se sešly s hlavní manažerkou MAP II Ing. Jitkou Štembergovou. Cílem setkání bylo hledat možnou spolupráci a propojení KPSS a aktivit v rámci tvorby MAP (Místní akční plán rozvoje vzdělávání). Vzhledem k tomu, že se jedná o obdobné participativní modely tvorby strategie, jedná se o přínosnou spolupráci/propojení pro obě strany. Cílem je minimalizovat bílá místa mezi tzv. školskou a sociální problematikou. V rámci jednání byla domluvena spolupráce a byla zdůrazněna potřeba vzájemného předávání informací v rámci obou procesů (není efektivní již zjištěná data znovu získávat).



PRACOVNÍ SKUPINA NA TÉMA "INFORMOVANOST"

- PS na téma „Informovanost o sociálních službách a pomoci v náročných životních situacích“ se konala 15. 11. 2018. V rámci jednání KS byly prezentovány výstupy z jednání PS – viz přiložená prezentace a zápis z jednání PS dostupný zde:
<https://www.mesto-beroun.cz/pro-obcany/socialni-sluzby/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/dokumenty-kpss/>.
- Proběhla diskuze o Katalogu SSL, který bude vydán v letošním roce. Nejprve byla projednána **cílová skupina, pro kterou je katalog určen**. Jedná se o informování odborníků, ale také veřejnosti či zájemců o službu (tzv. „informování občané“). Není zcela reálné, aby katalog byl srozumitelný všem - jak pro odbornou veřejnost, tak pro osoby, které by vyžadovaly jednoduché informace, jinak koncipované než v katalogu. Přesto, že se jedná o různorodé skupiny, v rámci diskuze došlo ke shodě, že je možné katalog takto zacílit. Došlo ke shodě, že by katalog měl být přehledný a srozumitelný.
- Dále byla diskutována **distribuce katalogů** k cílovým skupinám. V debatě bylo projednáno, že by katalog měl sloužit i pro lékaře, starosty, učitele atd. Bude k dispozici (i pevně připojen, aby se nedal odnést) např. v knihovnách, na úřadech, ve zdravotnických zařízeních atd. Jako dosud bude katalog k dispozici také v elektronické podobě na webových stránkách města Beroun. Je v plánu katalogy rozvést po jednotlivých obcích OPR Beroun, kontaktovat lékaře (vhodná forma je v současné době v jednání).
- V rámci MAP vzniká „pokyn pro školy ve smyslu pomůcky“, jakési „vodítko“, jak může pracovník ve školství reagovat v daných situacích, kdy má dítě problémy, na koho se obrátit atd. Zde se jedná již o zacílený materiál, který zohledňuje pouze danou cílovou skupinu. Katalog sociálních služeb je šířeji pojatý. Pro zjednodušení je v úvodu katalogu uvedeno dělení dle situací, do kterých se lidé mohou dostat. To by mělo pomoci v orientaci v katalogu.
- Iva Ludvíková seznámila členy KS s připomínkami ke katalogovému listu, které byly zaslány:
 - Ke zvážení, zda v Katalogu SSL může být uveden veřejný závazek SSL. Na základě diskuze členové KS došli k závěru, že to není vhodné vzhledem k záměru být v katalogu srozumitelní. Pokud bude veřejný závazek formulován srozumitelně a jednoduše, tak je to ke zvážení. V praxi to tak ale nebývá vždy.
 - Gramaticky sjednotit a upravit znění odrážek (např. Služby jsou určeny pro: seniory atd.).



- Další informační materiál, který bude vytvořen, jsou **letáky** (viz podrobněji v příložené prezentaci). Další cesta k těm, kteří jednodušší formou potřebují získat informace. Měl by zde být uveden také jeden kontakt (předpoklad na OSVZ), kam se lidé mohou obrátit, když něco nevědí, v katalogu se neorientují apod.
- V rámci diskuze padla otázka, zda je cílem informovat nebo přitáhnout pozornost (např. skrze příběh). Cílem je ideálně se prostřednictvím přitáhnutí pozornosti dostat k informacím. V rámci diskuze bylo řešeno také **využívání sociálních sítí**. Pan místostarosta Tomčo seznámil členy KS se záměrem nového vedení města zlepšit informovanost občanů prostřednictvím sociálních sítí (např. Facebook). Záměr je, aby informovanost byla širší, různorodá a pestrá. Nastíněna byla jednotnost v rámci komunikace. V rámci města bude možné dodat informace pro zveřejnění a její formu pak již zajistí příslušní pracovníci.
- Dále byl zmíněn také přístup k znevýhodněným občanům ve smyslu např. neslyšící, nevidomí apod. I pro tyto občany je třeba být informačně přístupný. Martina Macurová z CPKP nastínila možnost úpravy webových stránek pro potřeby neslyšících občanů. Webové stránky je možné přeložit do znakového jazyka. Jedná se o aplikaci, která umožní neslyšícím se seznámit s obsahem webové stránky. Tato možnost bude dále projednána.

JARMARK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Iva Ludvíková informovala o možnosti konat Jarmark SSL v rámci velikonočních oslav. K dispozici budou lavice, stany, zázemí apod. Mezi členy KS panovala shoda, že je vhodné jarmark pořádat společně s jinou akcí města/MKC. Velikonoční oslavy se jeví jako vhodné, členové KS s tímto propojením souhlasili.

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ MEZI PEČUJÍCÍMI NA BEROUNSKU

- Od ledna 2019 je realizováno dotazníkové šetření mezi pečujícími na Berounsku. Cílem dotazování je zjistit zkušenosti s nabídkou služeb pro lidi s postižením žijící na Berounsku:
 - možnosti trávení volného času,
 - využívání sociálních služeb (terénní a odlehčovací služby, chráněné dílny, terapeutické dílny, chráněné bydlení apod.) a další služby,
 - dostupnost odborníků a další.



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KPSS, JEDNACÍ ŘÁD PRACOVNÍCH SKUPIN

- Je připraven návrh Organizační struktury KPSS, Jednacího řádu KS a PS k projednání na KS. Vzhledem k nepřítomnosti paní starostky se projednání odložilo na KS, které se bude paní starostka účastnit.
- Do těchto dokumentů je třeba začlenit informaci, že je proces komunitního plánování rozšířen pro území celé ORP Beroun. Doposud je uvedeno pouze území města Berouna. Je to k diskuzi a projednání na další KS.
- Dále byla zmíněna informace, že byl vznesen požadavek z Rady města, aby podklady KPSS, které jdou do Rady města, byly nejprve projednány v rámci Komise sociálních věcí a zdravotnictví.
- Vzhledem k výše uvedenému se pozmění i termíny předkládání informací radě a zastupitelstvu města.

PRIORITY PRO STŘEDNĚDOBÝ PLÁN

- Martina Macurová seznámila členy KS s aktuální stavem tvorby priorit pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 – 2023.
- Obsahově se v rámci priorit bude jednat o obdobná témata, je však třeba upravit jejich znění, členění apod. (např. zvážit úpravu názvu Priority č. 4 „Podpora zaměstnávání znevýhodněných osob včetně osob se zdravotním postižením“, kdy zaměstnávání zcela nespadá do sociální oblasti / podpora poradenství je uvedena jako opatření v každé prioritě – zde je ke zvážení vytvoření samostatné priority pro poradenství / jasněji popsat pobytové služby / oddělovat SSL a návazné služby atd.).
- V současné době jsou rozpracované návrhy priorit. V rámci procesu se čeká na analytické výstupy.
- V rámci příští KS bude členům předložen pracovní návrh priorit.

DOPRAVA

- V současné době je doprava pro znevýhodněné občany aktuálním tématem. V Berouně kromě sociálních služeb, které poskytují částečně také dopravu, fungovaly tři soukromé firmy: Novodobá sanitka, PB Help a Senior taxi. V současné době funguje pouze PB Help, což je nedostatečné. Jedná se o situace, kdy senior nebo zdravotně postižený potřebuje zavést k lékaři, na nákup; zdravotně postižené děti do školy apod.
- V plánu je udělat schůzku k tomuto tématu; zmapovat situaci – kdo, koho, kam a jak je schopen dovézt.
- Byla sdílena zkušenost z pražské městské části, která dopravu zajišťuje pro své občany a na svém území zdarma. Následovala debata o vytíženosti a financování těchto služeb. V tomto případě by mělo jít o dotovanou službu (nejedná se o SSL).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



- V závěru proběhla krátká debata o veřejné hromadné dopravě v Berouně (frekvence není dostatečná v určitých časech; k projednání městská doprava zdarma).

Příloha:

- Prezentace s obsahem jednání KS 31. 1. 2019

Zapsala: Monika Ljubková (CPKP střední Čechy)

Zrevidovala a schválila: Martina Macurová (CPKP střední Čechy)